

Entretien avec Nicolas Guyart Président Fondateur de MEILLEURCONTACT



1 | Comment se positionne MEILLEURCONTACT sur le marché de la relation client ?

Nicolas GUYART : MEILLEURCONTACT est l'unique acteur du marché qui propose

des activités industrielles en Télétravail avec des collaborateurs en contrat salarié.

L'ensemble de nos prestations, certifiées NF345, sont réalisées en France avec une recherche permanente du MEILLEUR rapport Qualité / Gain pour nos clients.

2 | En quoi votre modèle social est-il innovant ?

Nicolas GUYART : Avec MEILLEURCONTACT, le Télétravail n'est plus réservé uniquement aux cadres, il est maintenant accessible aux collaborateurs postés.

MEILLEURCONTACT a conçu son modèle de Télétravail à temps partagé avec des collaborateurs en contrat salarié et une répartition du temps de travail de 2/3 en télétravail à domicile et 1/3 sur un site de proximité. Ce modèle permet de concilier le MEILLEUR des deux mondes : celui des centres industriels, et celui du télétravail.

Notre modèle redonne du temps de vie et du pouvoir d'achat à nos collaborateurs sans augmenter nos coûts et offre à nos clients une meilleure Qualité et adhérence à leur flux.

Sur le plan social, nos contrats sont natifs en Télétravail avec la capacité de bénéficier de nombreux avantages (pauses déjeuner jusqu'à 3 heures, 2 coupures dans une vacation, ...) limitant les contraintes des temps non productifs et temps de déplacement.

3 | Comment voyez-vous évoluer la relation client en France ?

Nicolas GUYART : Face à la révolution du numérique, à la crise de confiance des consommateurs, il faut construire une nouvelle expérience Client, utiliser les nouvelles technologies, les nouvelles formes d'organisation du travail, passer d'une logique volume/coût à une logique qualité/gain, c'est notre quotidien chez MEILLEURCONTACT.

4 | Quel message souhaitez-vous faire passer ?

Nicolas GUYART : Toutes les conditions sont maintenant réunies en France pour la mise en œuvre du Télétravail. C'est une réelle opportunité pour toutes les entreprises.

Contactez-nous (info@meilleurcontact.com) afin de créer une Expérience Client unique en phase avec les attendus sociétaux. Soyez parmi les premiers à bénéficier du Télétravail.

